

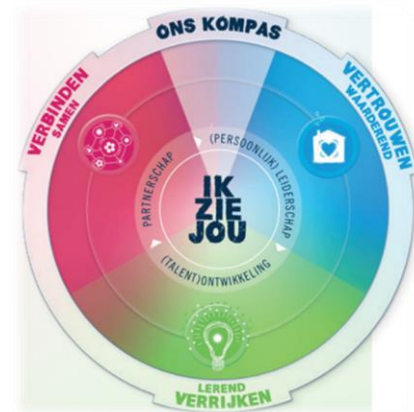
C.1.2c Gedragscode: zo werken we samen

A. Doel

Dit document geeft een algemene handreiking aan alle medewerkers hoe we binnen 2Samen willen omgaan met elkaar, de kinderen, ouders en alle anderen met wie we samenwerken. Door doorlopend aandacht te hebben voor een open en veilig klimaat ontstaat er ruimte om zaken met elkaar te bespreken, ook als ze ingewikkeld zijn. In onze ogen is dat een belangrijke voorwaarde voor goed werkgeverschap en werkplezier.

B. Uitgangspunten/Leidende principes

- Wij geloven dat je als medewerker nog beter in staat bent om de (pedagogische) kwaliteit te borgen, wanneer je zelf autonoom kunt handelen en afwegingen kunt maken. Meer autonomie en regie in je werk draagt bij aan meer werkplezier.
- Alles wat we doen is **in het belang van de kinderen**. Vanuit die gedachte handelen we binnen de kaders van ons **Pedagogisch huis**, ons **Kompas** en de **Beroepscode Kinderopvang**. In zowel het Kompas als ons Pedagogisch Huis staan de kernwaarden van onze organisatie: Vertrouwen, Verrijken, Verbinden. Deze zijn richtinggevend voor ons handelen en het omgaan met elkaar.
- Het kunnen handelen naar onze kernwaarden vraagt om (persoonlijk) leiderschap, een reflecterende, waarderende en onderzoekende houding, waarbij samenwerken een belangrijk gegeven is. Alle medewerkers van de organisatie hebben daarbij een voorbeeldfunctie. We zijn ons ervan bewust dat we allemaal **ambassadeur zijn van onze organisatie**.
- We **denken in mogelijkheden** en **leren van en met elkaar**. We zien en benutten talenten. Samen zorgen we ervoor dat iedereen zich **gewaardeerd, veilig en uitgedaagd** voelt om zich te ontwikkelen en regie te nemen. Dit betekent ook dat we lastige gesprekken niet uit de weg gaan.
- Soms kunnen jouw waarden en normen botsen met die van een ander. Er is dan niet altijd één juiste keuze of manier. We proberen altijd **samen in gesprek** tot een **passende aanpak** in deze situatie te komen, met ons Kompas en Pedagogisch Huis als leidraad.
- We zijn **samen verantwoordelijk** voor het creëren en borgen van een veilig klimaat voor kinderen en medewerkers.



De Beroepscode Kinderopvang is een initiatief van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, Brancheorganisatie Kinderopvang, FNV Zorg & Welzijn en CNV Zorg & Welzijn. De waarden en normen in deze beroepscode zijn voor en door pedagogisch professionals beschreven. Binnen 2Samen gebruiken we de beroepscode als leidraad die richting geeft aan ons handelen. De code geeft géén strenge richtlijnen of pasklare antwoorden. Als pedagogisch professional onderzoek je zelf en samen met je collega's hoe je het beste kunt handelen in lastige situaties. Zo leren we samen in en van de praktijk en werken we elke dag aan het verhogen van de kwaliteit van onze dienstverlening.

C. Uitwerking

Binnen 2Samen bieden we onze kinderen en medewerkers een veilige omgeving, waarin geen ruimte is voor ongewenst gedrag, zoals:

- **discriminatie:** elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur die de gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal, cultureel of maatschappelijk terrein teniet doet of aantast.
- **agressie en geweld:** voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.
- **(seksuele) intimidatie:** enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (met een seksuele gevoelswaarde) dat tot doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast en waarmee een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.
- **pesten:** alle vormen van herhalend intimiderend gedrag met een structureel karakter waartegen iemand zich niet kan verdedigen.
- **fraude of bedrog:** het bedriegen van personen, bedrijven of de overheid, waarbij zaken anders worden voorgesteld, om een voordeel te behalen ten kosten van anderen.

Een open en veilig werkklimaat maken we samen. We verwachten hierin van al onze medewerkers eigen verantwoordelijkheid en initiatief. Het kan voorkomen dat je zelf in een situatie terecht komt of getuigen bent van een situatie waarin sprake is van ongewenst gedrag. We verwachten dat je ongewenste zaken aankaart, zodat we met elkaar kunnen zorgen dat het stopt en we ervan kunnen leren. Dat is soms best lastig. Onderstaand stappenplan geeft handvatten hoe te handelen in zo'n situatie.

- Stap 1** Praat erover! Neem verantwoordelijkheid om ongewenste zaken bespreekbaar te maken, als je er zelf mee te maken hebt en/of als je hier getuigen van bent. Praat met de degene die het ongewenst gedrag vertoont als dit mogelijk is. Wees duidelijk in je boodschap: beschrijf het gedrag en wat dit met je doet. Zeg duidelijk dat het gedrag moet stoppen.
- Stap 2** Kom je er niet uit met de betrokkene(n) zelf, bespreek het dan met je leidinggevende. Samen kunnen jullie onderzoeken wat een passende vervolgstap kan zijn.
- Stap 3** Lukt het niet om samen met je leidinggevende tot een oplossing te komen? Zoek dan gezamenlijk hulp en steun. Formuleer een duidelijke hulpvraag en bedenk wie jullie hierbij verder kan helpen.
- Stap 4** Als je er niet uitkomt of als er redenen zijn om liever in vertrouwen te spreken met iemand van buiten de locatie of afdeling, dan kun je terecht bij onze interne of externe vertrouwenspersoon. Zij zijn deskundig op het gebied van ongewenst gedrag en kunnen ondersteunen bij eventuele vervolgstappen. [Link naar document over vertrouwenspersonen in het handboek op Sammie.](#)
- Stap 5** Tot slot heeft 2Samen een klachtenregeling om ongewenst gedrag aan te kaarten, te voorkomen en hiervan te leren. [Link naar document over klachtenprocedure in het handboek op Sammie.](#)

Bij het doorlopen van de stappen is het van belang om zorg te dragen voor een goede verslaglegging en zorgvuldig, volgens richtlijnen van de AVG, om te gaan met de privacy van betrokkenen.

D. Wil je meer weten?

Hier kun je verder lezen:

- De beroepscode kinderopvang: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/Brochure-Beroepscode-kinderopvang>
- Handboek B. Kind en Ouders/3.Op de groep/[Pedagogisch visie en beleid in handboek op Sammie](#)
- Handboek C. Organisatie/1.Werken bij 2Samen/Werk en ontwikkeling/Werkplezier en vitaliteit/[Vertrouwenspersonen en klachtenprocedure in handboek op Sammie](#)
- Handboek C. Organisatie/2.Bedrijfsvoering/Financiën en AVG: (het betreft 3 documenten over filmbeelden, datalekken, instructie) [in het handboek op Sammie](#)